

О нормах провоза регистрируемого бесплатного и сверхнормативного багажа на рейсах ОАО «Аэрофлот»



**Переход от весовой к штучной системе
Для перевозок, оформленных с 01.04.2011**

- ❖ Аэрофлот реализует новую упрощенную схему определения нормы провоза багажа на основе штучной системы на всех своих маршрутах*
- ❖ Новая штучная система действует для всех перевозок, оформленных с 01.04.2011
- ❖ Весовая система остается в силе и будет действовать для всех перевозок, оформленных до 31.03.2011
- ❖ Новая штучная система дифференцирована в зависимости от класса обслуживания и/или вида применяемого тарифа
- ❖ Наиболее интересные преимущества для пассажиров:
 - ✓ Простота
 - ✓ Прозрачность ценообразования за сверхнормативный багаж
 - ✓ Приемлемые сборы за дополнительное место

* Правила и условия перевозки багажа в кабину сохраняются без изменений

Новая система перевозки багажа

А. Бесплатная норма провоза багажа

1. Основное правило

Класс обслуживания	Норма бесплатного провоза багажа
Экономический класс (группы Оптимум, Бюджет, Промо)	1 место
Экономический класс (группа СТАТУС)	2 места
Бизнес класс	3 места

2. Исключения

Класс обслуживания	Исключение	Норма бесплатного провоза багажа
Экономический класс	Перевозки между пунктами США (кроме от/до Нью-Йорка/Вашингтона) и БСВ/Азии (кроме пунктов Российской Федерации в Азии, а также Ташкента, Бишкека) /Африки	2 места
	Перевозки в/из пунктов Индии	2 места
	Перевозки от/до Нью-Йорка/Вашингтона/Еревана	2 места
	Перевозки экипажей морских судов	2 места
	Младенцы	1 место (max 10кг и 115см)
	FFP – Gold, Silver, Elite, Elite plus	+1 место
Бизнес класс	FFP – Gold, Silver, Elite, Elite plus	+1 место

1 место = max 23 кг and 158 см

ТОЛЬКО для внутренних перевозок, начинающихся и оканчивающихся в РФ

в случае если общий вес багажа пассажира, включая багаж в кабину, не превышает 10 кг, количество мест не ограничивается

Б. Ставки оплаты багажа сверх нормы

Категория		Внутренние перевозки	Международные перевозки*
По весу	23кг – 32кг	50 EUR	100 EUR/USD
	32кг – 45кг	100 EUR	150 EUR/USD
По сумме трех измерений	158 см – 203 см	100 EUR	100 EUR/USD
	Более 203 см	150 EUR	150 EUR/USD
По количеству мест	Второе место	50 EUR	50 EUR/USD
	Третье и последующее место	150 EUR	150 EUR/USD

*\$ - перевозки от п.п. США Азии (кроме российских пунктов в Азии, TAS/FRU), БСВ, Африки, Украины.

€ - перевозки от других пунктов

Новая система перевозки багажа

Лыжное оборудование, Велосипеды, оборудования для гольфа	Расценивается как 1 место и входит в бесплатную норму провоза багажа (вес и размер игнорируются). Соответствующая ставка оплаты багажа сверх нормы по количеству будет применяться если сумма мест багажа пассажира превысит указанное в билете.
Другое спортивное оборудование	Расценивается как 1 место и входит в бесплатную норму провоза багажа. Соответствующая ставка оплаты багажа сверх нормы по количеству будет применяться если сумма мест багажа пассажира превысит указанное в билете. Также дополнительная оплата потребуется в случае превышения размера или веса оборудования установленным нормам.
PETC (животное в кабину)	Не входит в бесплатную норму провоза багажа. Дополнительная оплата будет рассчитана по ставке второго места багажа.
AVIH (животное в багаж)	Не входит в бесплатную норму провоза багажа. Дополнительная оплата будет рассчитана по ставке второго места багажа. Также дополнительная оплата потребуется в случае превышения размера или веса животного установленным нормам.
Инвалидная коляска, детская коляска, собака-поводырь	Бесплатно

Перевозка всех видов сверхнормативного и/или нестандартного багажа (AVIH, PETC, etc.) должна быть соответствующим образом запрошена и подтверждена в PNR через SSR

Д. Вопросы и ответы

В1: Почему Аэрофлот меняет свою багажную систему с весовой на штучную?

О1: Данное изменение позволит упростить правила перевозки багажа Аэрофлота, сделать их более понятными для пассажиров, стандартизировать по отношению к правилам перевозки багажа всех европейских участников альянса SkyTeam, установить приемлемые уровни ставок за сверхнормативный багаж.

В2: Применяются ли новые правила при перевозке багажа на маркетинговых рейсах Аэрофлота?

О2: Нет, в таких случаях действуют правила перевозки багажа авиакомпании, фактически выполняющей рейс. Исключение составляют перевозки от/до п.п. США (с момента реализации код-шерингового сотрудничества SU/DL) - в этом случае правила перевозки багажа маркетинговых пассажиров определяются на основании правил маркетингового партнера на трансатлантическом секторе.

В3: Чьи правила перевозки багажа применяются в случае если два и более перевозчика участвуют в рамках одной перевозки?

О3: В этом случае действуют правила доминирующего на маршруте перевозчика (инструкция будет направлена дополнительно).

В4: Будет ли приниматься к перевозке после 01.04.2011 пассажир с перевозочными документами, оформленными по весовой системе?

О4: Да, такие пассажиры будут приниматься без каких-либо ограничений с применением весовой системы определения нормы провоза бесплатного и сверхнормативного багажа.

В5: Могут ли складываться нормы провоза багажа пассажиров, следующих вместе группой в рамках одного бронирования?

О5: Да, Если пассажиры следуют группой, то по их желанию разрешается применить сумму норм бесплатного провоза багажа каждого из пассажиров.

В6: При перевозке пассажира внутри Европы в экономическом классе (группа тарифов СТАТУС) какой сбор будет применяться, если он имеет одно дополнительное место багажа, которое также превышает установленный лимит по весу (25кг) и по сумме трех измерений (200см)?

О6: В этом случае пассажир должен оплатить 150 EUR за дополнительное место (будет применяться ставка за третье и последующее, так как такой пассажир уже имеет два места по бесплатной норме) + 100 EUR за превышение по сумме трех измерений + 100 EUR за превышение по весу, всего 350 EUR.

В7: Какой сбор будем применяться при перевозке PETS?

О7: В этом случае будем применяться сбор за второе место или третье и последующее место в зависимости от разрешенной бесплатной квоты для пассажира и количества регистрируемых мест. В ситуации когда пассажир осуществляет перевозку по билету экономического класса с бесплатной квотой мест 1 место и регистрирует одно место багажа помимо PETS, то будет применяться ставка за второе место – 50 EUR/USD

В8: Какой сбор будем применяться при перевозке AVIH?

О8: В этом случае будем применяться сбор за второе место или третье и последующее место в зависимости от разрешенной бесплатной квоты для пассажира и количества регистрируемых мест (по аналогии с PETS). Однако в случае перевозки AVIH также оценивается вес и размер. Пассажир должен оплатить 50 EUR/USD за второе место + 100 EUR/USD в случае перевеса + 100 EUR/USD в случае превышения размера, всего 250 EUR/USD. Это действительно, например, в случае перевозки между пунктами европейскими пунктами по билету экономического класса с бесплатной квотой мест 1 место и сдачи в багаж одного места багажа помимо AVIH.

В9: Какие будут условия перевозки велосипедов, оборудования для гольфа и лыжного оборудования?

О9: Один комплект из этого числа этого оборудования (велосипеды, оборудование для гольфа и лыжное оборудование) расценивается как 1 место и входит в бесплатную норму провоза багажа, размер и вес не учитываются. Если пассажир путешествует по билету экономического класса с одним местом бесплатного багажа и одной парой лыж, то плата составит 50 EUR/USD. Такая же плата составляет при перевозке оборудования для гольфа или велосипеда.

В10: Какие будут условия перевозки других видов спортивного оборудования (кроме велосипедов, оборудования для гольфа и лыжного оборудования)?

О10: Один комплект из этого числа этого оборудования (кроме велосипедов, оборудования для гольфа и лыжного оборудования) расценивается как 1 место и входит в бесплатную норму провоза багажа, однако размер и вес должен также учитываться и, если необходимо, должны применяться соответствующие доплаты.

Правило доминирующего перевозчика (most significant carrier) в соответствии с резолюцией ИАТА 302 (действует с 01.04.2011 для всех перевозчиков)

В случае осуществления одной перевозки двумя и более авиакомпаниями будут применяться правила перевозки багажа доминирующего перевозчика. В случае если SU не являются доминирующим перевозчиком на маршруте, действуют условия перевозки багажа и ставки оплаты сверхнормативного багажа доминирующего перевозчика. Доминирующий перевозчик определяется по следующим правилам:

1. В рамках одной подзоны ИАТА (например, Европы и Ближнего Востока) это всегда перевозчик на **первом международном секторе**
2. В рамках тарифной зоны 2 (между Европой и БСВ/Африкой) это всегда перевозчик на **первом секторе, пересекающем границу Европы и БСВ или Европы и Африки.**
3. При перевозке между тарифными зонами это всегда перевозчик на **первом секторе, пересекающем границу между тарифными зонами. ИСКЛЮЧЕНИЕ:** при перевозке между тарифными зонами 1, 2 и 3 это всегда перевозчик на **первом секторе, пересекающем границу тарифных зон 1 и 2.**
4. При перевозке от/до п.п. США правила перевозки багажа маркетинговых пассажиров определяются на основании **правил маркетингового партнера на трансатлантическом секторе.**

Примеры:

Маршрут					Доминирующий перевозчик	Примечание
PAR	AF	MOW	SU	HAN	SU	SU – оператор на секторе, пересекающем TC 2 and TC 3
SEL	KE	MOW	SU	ROM	KE	KE - оператор на секторе, пересекающем TC 2 and TC 3
LED	FV	MOW	SU	LON	SU	SU - оператор на первом международном секторе
VVO	SU	MOW	OK	PRG	SU	SU - оператор на секторе, пересекающем TC 2 and TC 3
MOW	SU	BEY	RJ	AMM	SU	SU – оператор на секторе между Европой и БСВ
NYC	DL	MOW	SU	IEV	DL	DL - оператор на секторе, пересекающем TC 1 and TC 2